

Cario Novakliniken Veberöd

Det finns mycket som kan vara bra att känna till om sjukvården i Sverige och det finns bra information på olika språk på www.1177.se/newinsweden, liksom på www.informationsverige.se

Hos oss på vårdcentralen Cario Novakliniken i Veberöd arbetar läkare, sjuksköterskor, undersköterska, sjukgymnast, kurator och medicinska sekreterare. Det finns en barnvårdscentral, en mödravårdscentral och vi har tillgång till dietist vid behov.

Våra öppettider är måndag – fredag kl 8-17 (lunchstängt kl 12-13).

Vi som arbetar här vill att du ska känna dig trygg och vi ska göra vårt bästa för att ditt besök hos oss ska kännas bra.

*För att **boka tid** ringer man till våra sjuksköterskor på tel **046-25 88 80**. Det finns även engelsk information när man ringer detta nummer.*

*Om man ej förstår eller talar varken svenska eller engelska kan man kanske få hjälp av någon som kan språket eller så är man välkommen till vår reception. Vi kommer då att boka en **telefonolk** som hjälper dig att tala om vad du har för besvär. Det kan ta en stund att få tag i tolk och då kan man sitta ner och **vänta i vårt väntrum**.*

*Vi kommer sedan att boka en tid hos en **sköterska som gör en bedömning** och antingen ger dig **egenvårdsråd eller bokar in dig till en doktor**. Det kan vara bra att veta att beroende på vad man söker för tar det olika lång tid att få en tid till sjuksköterska eller doktor. **Det är alltid det medicinska behovet som styr och man kan inte förvänta sig att få en tid samma dag.***

Vid akut nödsituation ska du ringa 112.

Vårdvalet är fritt och personligt och betyder att du väljer vilken mottagning du eller ditt barn vill tillhöra. Om du vill gå till just oss är du varmt välkommen. Vi kommer att be dig skriva under en s k listningsblankett där du bekräftar att du vill tillhöra vår mottagning.

