

Öppet brev till Vård och Omsorgsförvaltningen i Lunds Kommun angående äldreården på Vevrehemmet i Veberöd

Vevrehemmet – "Hemmet" värdigt för våra gamla i byn?

Närståendeenkät

Veberöds Byråd har det senaste två åren fått signaler från medborgarna i Veberöd att de inte känner sig trygga med vården eller omhändertagandet av sina nära och kära på Vevrehemmet i Veberöd. För att samla in fakta kring detta skickade Veberöds Byråd i september 2020 ut en närståendeenkät till närstående till boende (så kallat brukarna) men även till närstående till nyligen avlidna på Vevrehemmet.

Resultatet är mycket nedslående. Drygt hälften av alla närstående är mycket missnöjda eller missnöjda! Detta gäller allt från stöd till den boende respektive den närstående, kommunikation, trygghet, omvårdnad, information kring verksamheten, kontakt med ledningen och klagomålshantering. En mycket tråkig insikt är även att de boendes genomförandeplaner inte verkar följas upp eller någonsin ha diskuterats med anhöriga. Anhörigmöten ägde aldrig rum eller var mycket sällan förekommande.

Vi ser en klar polarisering mellan nöjda och icke nöjda. Att hälften av alla som svarat inte är nöjda med vården och omsorgen kan rimligen inte Lunds Kommuns ansvariga för vård och omsorg vara nöjda med.

Det som framförallt bekymrar oss är närståendes uttalade brist på förtroende för ledningen på Vevrehemmet. Flera anhöriga är frustrerade, ledsna, känner sig djupt kränkta, överkörda och saknar tillit till ledningen.

Efter klagomål från anhöriga gjordes det en genomlysning av verksamheten i november 2019. Dock var en detta en intern granskning gjord av VoOs egen verksamhetschef för särskilt boende Veronica Welin, och uppenbarligen har verksamheten inte förbättrats.

Veberöds Byaråd kräver:

- En extern professionell granskning av Vevrehemmet med fokus på organisation, kommunikation och ledarskap, såsom granskningen gjorts av Ernst and Young på ett annat äldreboende inom Lunds kommun på uppdrag av kommunrevisorerna.
- Vi kräver att alla boende på Vevrehemmet har en aktuell genomförandeplan att följa som är kommunicerad med deras närstående och kontaktperson. Enligt närstående har ca hälften inte det och ¼ vet inte.
- Vi kräver att klagomålshanteringen följer gängse rutiner, vilket även innefattar muntliga klagomål och synpunkter.
- Vi kräver att det skall finnas en bra vård och stöd till våra äldsta medborgare och deras anhöriga och att anhöriga och boende behandlas med respekt och empati.
- Vi kräver att personalen skall vara välutbildade, ges kontinuerlig kompetensutveckling och känner sig trygga och framförallt trivs på sin arbetsplats.

Vi förväntar oss att vården och omsorgen på Vevrehemmet resulterar i att boende, deras närstående och personalen är välmående och trygga. Vi utgår ifrån att våra äldsta och sköraste medborgare skall få en stödjande, trygg, aktiv och medmänsklig vård i livets slutskede och att deras anhöriga skall känna sig välkomna på Vevrehemmet och att deras synpunkter beaktas. Vi hjälper gärna till för att det ska bli så och ser fram emot en dialog med er kring detta.

Veberöds Byaråd 2020-02-11

Ordförande Anna Kristoffersson

Styrelseledamot Christel Wihlborg